

Splošni pogoji osebnega nakupovanja sistema M Sken

Veljajo ob uporabi M Sken skenerja ali aplikacije M Sken mobile - aplikacija na osebem pametnem telefonu.

1. člen

Izdajatelj Pika kartice, Poslovni sistem Mercator d.o.o., Dunajska cesta 107, 1000 Ljubljana, (v nadaljevanju: izdajatelj) odobri imetniku Pika kartice (v nadaljevanju: uporabnik) registracijo in nadaljnje aktivacije procesa osebnega nakupovanja z M Sken (v nadaljevanju: storitev M Sken).

Storitev M Sken uporabniku-kupcu, ki je v ta namen predhodno aktiviral svojo Pika kartico, omogoča osebno odčitavanje blaga med procesom izbire na prodajnih mestih Mercatorja in hitrejše plačilo na blagajni.

2. člen

Registracija oziroma aktivacija je mogoča zgolj s standardno Pika kartico (ne začasna) za fizične osebe. Uporabnik lahko za registracijo oziroma aktivacijo uporabi zgolj aktivno Pika kartico, ki glasi na njegovo ime.

Z enkratno registracijo in elektronsko potrditvijo uporabnik sprejme Splošne pogoje osebnega nakupovanja sistema M Sken.

Ob tem se v bazo M Sken zapiše številka in status Pika kartice. Baza M Sken poleg registrirane številke Pika kartic hrani tudi podatke o M Sken nakupih (prodajno mesto, datum in čas nakupa, podatke o artiklih, ki jih je kupec poskeniral, vrednost nakupa, oznako rescana, če je bil postopek opravljen in rezultat odstopanja).

O varovanju osebnih podatkov pri uporabi storitve M Sken si podrobno preberite [tukaj](#).

Pred nadaljnjimi nakupi se na postaji-bazi M Sken izvede aktivacija Pika kartice (uporabnik potegne svojo kartico čez magnetno stezo), ki tako aktivira prosto ročkoskener M Sken. M Sken mobile Nakup preko storitve M Sken lahko opravite tudi s svojim pametnim telefonom, na katerega naložite aplikacijo M Sken mobile in ga uporabljate namesto skenerja

M Sken.

3. člen

Storitev M Skenje brezplačna storitev, ki strankam omogoča, da s pomočjo naprave z laserskim skenerjem samostojno odčitajo črtne kode kupljenih izdelkov. Potek nakupa po registraciji M Sken:

- 1) aktivacija Pika kartice za prevzem čitalca ali
- 2) zgolj za M Sken Mobile: s skeniranjem QR kode trgovine uporabnik aktivira Pika kartico in se s svojim mobilnim telefonom prijavi v trgovinski sistem;
- 3) uporabnik skenira EAN kodo vsakega izdelka preden ga položi v svoj nakupovalni voziček;
- 4) plačate na blagajni namenjeni storitvi M Sken, ne da bi izdelke predstavljali iz nakupovalnega vozička;

- 5) uporabnik plača nakup z izbranim plačilnim sredstvom - vstavi kartico ali gotovino;
- 6) Pika boniteta se pripiše na vstavljeno Pika kartico;
- 7) Nakup se zaključi z izpisom računa-paragonca.

Med postopkom nakupa skener ni prenosen in za vsak nakup je moč uporabiti samo en skener. V primeru potrebe po zamenjavi skenerja (nedelovanje) med postopkom nakupa, je potrebno na to opozoriti prodajno osebje, ki opravi ustrezen postopek zamenjave.

Natančni proces postopka je obrazložen v navodilih na prodajnih mestih in na <https://www.mercator.si/aktualno/m-sken/>.

4. člen

Zaradi zagotavljanja in preverjanja pravilne uporabe storitve ima M Sken informacijski sistem vgrajeno funkcionalnost, da ob prihodu stranke na blagajno lahko predlaga ponovno skeniranje izdelkov (re-scen) in sicer po naključnem izboru in z vnaprej neznanu frekvenco pregledov.

Uporabnik s potrditvijo splošnih pogojev v postopku registracije dovoljuje spremljanje skeniranja izdelkov na nakupni poti in morebitni pregled (delni ali celotni vzporedni izračun) nakupne košarice na blagajni pred zaključkom nakupa.

Registrirani in aktivirani uporabnik dovoljuje pooblaščenemu osebju prodajnega mesta v imenu izdajatelja kartice, da kadarkoli ali v primeru suma kršitve splošnih pogojevali v primeru poslovnih pravil storitve M Sken opravi ustrežno kontrolo, ki je identična postopku sumljivega obnašanja pri klasičnem nakupu.

Izdajatelj kartice se zavezuje, da podatkov, ki jih bo pridobil na ta način, ne bo posredoval drugim osebam in jih bo uporabljal izključno za izvajanje teh pogojev v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in internimi akti izdajatelja kartice.

5. člen

V primeru ugotovljenega neskladja med skenirano vsebino in dejansko vsebino nakupne košarice, mora uporabnik pojasniti vzrok neskladja, ki se naknadno ustrezno zaračuna ali odšteje.

Primerjavo skenirane vsebine in dejanske vsebine nakupne košarice izvede prodajno osebje ob prisotnosti uporabnika M Sken. Odtujitev ali nepooblaščen uporaba M Sken skenerja se kaznuje vrednostno in z izbrisom registracije.

6. člen

Imetnik kartice lahko pisno zahteva izbris registracije in njegovih osebnih podatkov v bazi M Sken.

Od trenutka izbrisa storitev M Sken na njegovo kartico ni več mogoča. Tudi v primeru blokirane Pika kartice (začasno, dokončno, izguba ali kraja), osebno nakupovanje M Sken ni mogoče. V tem primeru se skener kljub identifikaciji Pika kartice, ne bo aktiviral.

7. člen

Mercator d.o.o. ne odgovarja za reklamacije z naslova napak uporabnika med skeniranjem po izvedenem plačilu in zaključku nakupa. Izdajatelj si pridružuje pravico do sprememb.

Veljavni splošni pogoji in pravila storitve M Sken so objavljena na <https://www.mercator.si/aktualno/m-sken/>.

8. člen

Za vse, kar ni določeno v teh splošnih pogojih sistema M Sken, veljajo Pravila bonitetnega sistema in Splošna določila za izdajanje in uporabo bonitetne oziroma plačilno-kreditne Pika kartice, veljavna na dan nakupa.

9. člen

Za reševanje vseh morebitnih sporov, ki jih pogodbeni stranki ne bi mogli rešiti na miren način, je pristojno stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Ljubljana, julij 2022